

# HAY DOWN



2024-2025

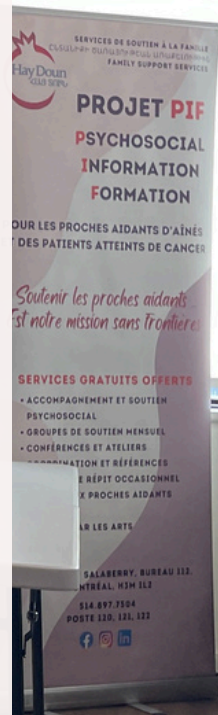
Rapport annuel d'activités



# À PROPOS

## Historique

Hay Doun est né le 1<sup>er</sup> avril 2007 avec la vision qu'une communauté saine et forte se développe lorsqu'elle se préoccupe des personnes qui en font partie. En 2005, Monseigneur Bagrat Galestanyan, Primat du Diocèse de l'Église Arménienne du Canada, et quelques membres de la communauté arménienne de Montréal, Nayiri Tavlian, Ana Afeyan, Syra Kasparian, Gabriella Djerrahian et Azad Temisjjan ont décidé de fonder un organisme à but non lucratif dans le but d'aider les personnes démunies qui ne pouvaient avoir accès aux services sociaux existants à cause, entre autres, des problèmes de langue, de méconnaissance des services sociaux ou des approches culturelles différentes. Aidé financièrement par le Diocèse Arménien du Canada dans sa première année d'existence, Hay Doun a été soutenu rapidement par la communauté, ce qui lui a permis de voir le jour le 1<sup>er</sup> avril 2007. La première assemblée générale a eu lieu le 16 novembre 2008. Depuis sa création, en plus d'apporter une aide aux personnes de la communauté arménienne, Hay Doun est aussi intervenu auprès de Québécois de toutes origines. C'est à travers ces actions que nous pouvons tisser des liens de solidarité intercommunautaire. Aujourd'hui, Hay Doun est reconnu publiquement par tous et notamment par les gouvernements québécois et canadien pour son engagement humanitaire exceptionnel. Son programme de parrainage collectif a fait en sorte qu'un grand nombre de réfugiés Syriens et Irakiens avant eux se sont établis au Québec.



# VISION

Nous avons la vision de créer un monde où chacun tend la main pour aider les autres à améliorer leur vie, créant ainsi des communautés plus fortes.

# MISSION

Notre mission est de soutenir les personnes en situation de vulnérabilité à surmonter leurs défis en préservant leur dignité

# OBJECTIFS

01

Faciliter l'accès aux ressources existantes ainsi qu'aux organismes à but non lucratif oeuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux.

02

Établir un pont entre les services sociaux déjà offerts et la communauté en général.

03

Créer un réseau de solidarité et de soutien dans la communauté, en encourageant la participation de tous les membres de la communauté.

04

Développer et offrir des services additionnels en fonction des besoins.



# VALEURS

**01**

## **Intégrité**

Nous adoptons des comportements éthiques et valorisons la transparence, dans notre communication, nos relations et nos actions.

**02**

## **Créativité et curiosité**

Nous allons au-delà du conventionnel en éliminant les obstacles et en abordant les problèmes d'une nouvelle manière pour trouver de nouvelles possibilités.

**03**

## **Respect**

Nous traitons chaque personne avec dignité. Nous communiquons avec nos participants, nos collaborateurs, nos donateurs, nos bénévoles et toutes personnes avec sensibilité.

**04**

## **Bénévolat**

Nous encourageons les bénévoles à mettre leur leadership au service de la communauté. Nous sommes une organisation qui n'est d'aucune façon motivée par le désir du gain. Nous encourageons la solidarité.

**05**

## **Inclusivité**

Hay Doun ne fait aucune discrimination envers les différentes races, croyances religieuses, classes sociales, opinions politiques ou nationalités.

**06**

## **Responsabilisation (Empowerment)**

Nous faisons confiance à nos participants, employés et bénévoles, nous les soutenons et nous leur donnons les moyens de prendre les décisions qui les aideront à atteindre leurs objectifs.

**07**

## **Authenticité**

Nous valorisons les relations authentiques entre nous et nos participants, partenaires, donateurs, employés, et bénévoles.



# NOTRE ÉQUIPE



**Taline Ladayan**  
Directrice  
2022 - 2024



**Liza Mesrob Shahinian**  
Directrice  
2024 à présent



**Khajag Aghazaian**  
Coordonnateur  
2015 - 2024



**Araz Khshvajian**  
Adjointe de direction  
2018 à présent



**Lana Wehbe**  
Intervenante  
2020 - 2024



**Talar Kubtanjian**  
Intervenante  
2021 à présent



**Chrysoula Beletsiotis**  
Coordonnatrice  
2022 - 2025



**Deseel Melekian**  
Intervenante  
2023 à présent



**Sylvia Arkilanian**  
Intervenante  
2023 - 2024



**Fatma Pehlivan**  
Intervenante  
2023 - 2024



**Sandra Egho**  
Intervenante  
2024 à présent



**Christina Manougian**  
Intervenante  
2024 à présent



**Denise Sioufi**  
Intervenante  
2024 à présent



**Elizabeth Takvorian**  
Assistante administrative  
2024 - 2025

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Sevag Gosdanian**  
Président



**Nayiri Tavlian**  
Vice-présidente



**Annette Bakos**  
Trésorière



**Marc-James Tacheji**  
Administrateur



**Nairi Mouradian**  
Administratrice



**Karyl Akilian**  
Administratrice



**Armenouhie Vartanian**  
Secrétaire

# Message du président du conseil d'administration

Chers membres de la communauté,  
C'est avec honneur et gratitude que je vous adresse ces quelques mots en tant que Président du Conseil d'Administration de Hay Doun. L'année écoulée a été marquée par des gestes forts et profondément humains, toujours ancrés dans notre mission : être présents là où le besoin se fait sentir, avec cœur et solidarité.

Plusieurs projets ont vu le jour cette année, non pas décidés d'en haut, mais nés directement des besoins exprimés par la communauté : des mamans en quête de soutien scolaire, des aînés qui ont faim, des jeunes en perte de repères... Hay Doun est devenu un repère naturel, un lieu de confiance.

Notre équipe reflète cette proximité : cinq de ses membres sont d'anciens bénéficiaires ou arrivés ici grâce au parrainage collectif. Leur parcours témoigne de la force de l'entraide et du désir de redonner.

Nous avons aussi accompagné des personnes dans des moments de grande vulnérabilité : maladies graves, fins de vie, urgences en dehors des heures ouvrables. Un numéro d'urgence a même été mis en place pendant les fêtes, un pas important pour notre engagement humain.



**“Depuis près de 15 ans, j’ai  
cheminé avec Hay Doun,  
d’abord comme bénévole,  
toujours avec la même  
conviction : que la  
solidarité née du cœur de  
la communauté peut tout  
changer.”**

*Seraq Godanian*

Grâce à la générosité de la communauté et à notre réseau de partenaires, nous avons offert des repas chauds, des paniers de Noël, des meubles, des vêtements... Une aide concrète, essentielle, et porteuse de dignité.

Au nom du Conseil d'Administration, je remercie chacun d'entre vous (membres, bénévoles, donateurs) pour votre confiance, votre solidarité et votre fidélité. Ensemble, nous poursuivons cette belle mission.

# Message de la directrice de l'organisme

Cette année, une question m'a souvent habitée : Et si Hay Doun n'était pas là, vers quelle porte ces personnes pourraient-elles se tourner? Cette simple réflexion résume l'essence de notre présence dans la communauté.

Ce fut une année révélatrice. Elle a mis en lumière, de façon parfois bouleversante, combien Hay Doun est devenu un service irremplaçable, un repère essentiel pour tant de personnes vulnérables et isolées. Chaque appel, chaque visite, chaque regard croisé nous rappelait la raison profonde de notre engagement. Sur le plan organisationnel, le plus grand défi fut la stabilisation : un défi nourrissant qui nous a permis de poser les fondations d'une structure porteuse d'espoir. J'ai eu la chance de travailler avec une équipe exceptionnelle des personnes à l'écoute, curieuses d'apprendre, capables de faire preuve d'agilité et de solidarité.

Ce que je retiens surtout, c'est la force de la solidarité... Travailler avec des gens qui portent la mission dans leur cœur, c'est ce qui rend possible l'impossible.

Je continue d'apprendre de Hay Doun. Chaque usager, chaque parcours, chaque silence même, m'enseigne quelque chose.



**“ Je ne fais pas que diriger  
Hay Doun : je suis la  
preuve vivante de sa  
mission. Mon parcours  
témoigne de sa capacité à  
changer une vie, la  
mienne en premier.  
Merci Hay Doun !”**

*Liza Mesrob Shahinian*

Souvent, les personnes qui frappent à notre porte pensent n'avoir rien à offrir... et pourtant, ce sont elles qui nous enrichissent le plus. À travers elles, je deviens la femme, la directrice et la citoyenne que je souhaite être. Pour l'avenir, je rêve de voir Hay Doun continuer à briller comme un arc-en-ciel dans le ciel de celles et ceux qui traversent des jours gris. Merci à notre communauté, à nos membres, à nos donateurs et partenaires de croire, année après année, en cette mission sans frontières.



# Table des matières



## Services aux personnes proches aidantes

---

PIF pour proches aidants d'ânés	11
PC pour proches aidants des patients en oncologie	18

## Services aux personnes âgées

---

Prpjet ITMAV pour les ânés vulnérables	25
Résidence Habitations Ararat	32

## Services aux personnes en difficulté

---

Projet Éclaireurs	35
Parrainage collectif	36
Soutien alimentaire et matériel	45
Répit	46

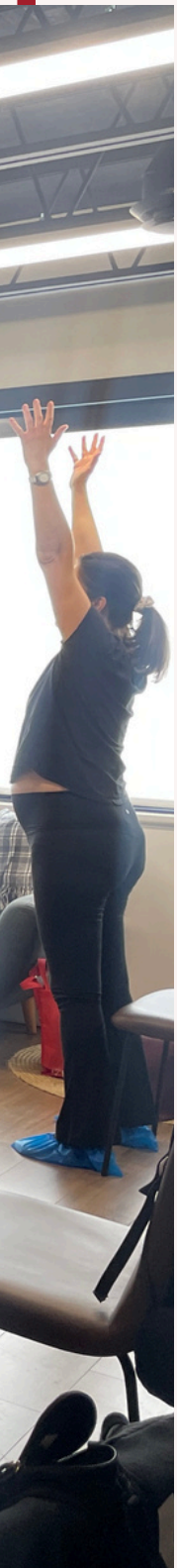
## Voix, engagement et avenir

---

Témoignages	48
La vie associatives	49
Partenaires et collaborateurs	56
Orientations 2025-2028	57



**SERVICES  
AUX  
PERSONNES  
PROCHES  
AIDANTES**



# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Le projet PIF, financé par l'Appui, vise à améliorer le quotidien des personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) qui se trouvent souvent isolées, désorientées et submergées par leur rôle. Son objectif principal est d'offrir aux proches aidants un soutien complet, incluant des informations, des ressources et un accompagnement psychosocial, afin de les aider à sortir de l'isolement, le tout dans une perspective interculturelle. En partenariat avec d'autres organisations communautaires, publiques et privées, le projet vise à répondre de manière adaptée aux besoins spécifiques des proches aidants. Cette synergie permet de maximiser l'impact des services offerts en tirant parti des ressources disponibles à travers différents secteurs.

Les intervenantes du projet PIF continuent d'apporter un soutien essentiel aux personnes proches aidantes, en leur offrant un accompagnement psychosocial, des groupes de soutien et des conférences sur une variété de sujets.

Le Projet PIF s'efforce de répondre aux besoins des proches aidants sur l'ensemble de l'île de Montréal, en tenant compte de sa population multiculturelle. Les intervenantes sont multilingues, maîtrisant notamment le français, l'anglais, l'arménien, l'arabe, le grec, le turque et le kurde,

facilitant ainsi la communication avec des personnes proches aidantes de diverses origines culturelles.

Pour l'année 2024-2025 et grâce au soutien financier de PSOC pour les proches aidants, le Projet PIF a soutenu un total de 269 PPAA à travers du soutien individuel et diverses activités.

Le soutien financier du Ministère de la Santé et des Services Sociaux à travers le Programme de Soutien aux Organismes communautaires (PSOC) nous a alors permis d'atteindre beaucoup plus de proches aidants et organiser plus de conférences dans l'objectif d'outiller et d'informer les personnes proches aidantes.

Hay Doun a maintenu une présence active sur le terrain, en participant à plusieurs événements et forums d'information:

- 3 et 10 juillet 2024 – Kiosque à Place Côte-Vertu, en collaboration avec les projets PC, PIF et ITMAV
- 17 août 2024 – Kiosque communautaire 4 C – Maison du Quartier à Bordeaux-Cartierville
- 28 septembre 2024 – Participation à la Semaine laurentienne des aînés au Centre de loisirs
- 5 novembre 2024 – Kiosque au forum « Comprendre la réalité des proches aidant·es d'aîné·es en santé mentale » – Centre St-Pierre
- 6 novembre 2024 – 2e édition du Forum Proche Aidance – Hôpital général juif
- 7 novembre 2024 – Salon pour les personnes proches aidantes de Laval – Château Royal
- 9 octobre 2024 – Forum montréalais sur la proche aidance : Le répit dans tous ses états – Hôtel Universel

# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'ÂÎNÉS

Grâce à notre disponibilité, notre flexibilité et à la collaboration entre les membres de l'équipe, nous avons pu assurer l'ouverture les samedis, une mesure essentielle d'accessibilité pour les proches aidants.

Dans notre effort pour atteindre les objectifs du projet PIF, notre équipe s'est continuellement adaptée aux différents défis rencontrés. Grâce aux sondages, aux évaluations des activités et aux interventions individuelles, nous avons pu déterminer les intérêts et les besoins des proches aidants, et avons ainsi développé des ateliers, conférences et groupes de soutien spécifiquement adaptés à leur réalité.

Cette approche nous a permis d'atteindre le nombre de participants visé et de répondre adéquatement à leurs besoins, tout en tenant compte de leurs réalités diverses.

À travers nos activités, nos objectifs étaient de briser l'isolement des proches aidants, de soutenir leur santé mentale et physique (grandement affectée pendant la pandémie de COVID-19), et de les encourager à prendre soin d'eux-mêmes. Nous avons également mis l'accent sur l'accessibilité pour les communautés ethnoculturelles confrontées à des barrières linguistiques, en leur offrant du soutien et un accompagnement vers les ressources existantes.



# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Pour outiller les proches aidants dans leur quotidien, le soutien du projet PIF et PSOC nous a permis d'organiser cinq conférences, cinq ateliers, six séances d'art-thérapie destinées aux proches aidants endeuillés, ainsi qu'un total de seize groupes de soutien.

Exemples des activités de formation et transfert de connaissances :

- 1) Agir sur les pensées négatives répétitives en contexte de proche aidance  
Quelles sont les pensées négatives habituelles et quelles en sont les conséquences? Cet atelier a permis d'identifier les schémas mentaux qui affectent la santé mentale des proches aidants, souvent confrontés à des inquiétudes constantes. En développant une conscience de ces pensées et en pratiquant la pleine conscience, les participants ont appris à mieux gérer leur charge émotionnelle.
- 2) Connaître ses droits et obligations dans le réseau de la santé et des services sociaux  
Être proche aidant implique souvent de naviguer un système complexe, sans toujours connaître ses droits. Cette conférence a outillé les participants pour mieux comprendre les recours possibles, notamment le processus de plainte, et renforcer leur pouvoir d'agir. Cela contribue directement à leur bien-être psychosocial, en leur permettant de se sentir plus en contrôle et moins seuls.

### 3) L'anxiété et son impact sur le bien-être émotionnel des aidants

L'anxiété chronique est fréquente chez les proches aidants, qui vivent une surcharge mentale et émotionnelle. Cet atelier a permis d'explorer en profondeur cette émotion, d'en reconnaître les manifestations et d'identifier des stratégies pour en atténuer les effets. En validant leur vécu et en proposant des pistes concrètes, l'atelier a favorisé la résilience et l'équilibre émotionnel.

### 4) Introduction aux pratiques d'automassage pour les proches aidants

L'automassage est un outil accessible, simple et puissant pour apaiser le stress et reconnecter avec son bien-être. L'atelier visait à faire découvrir aux proches aidants des gestes concrets pour favoriser la détente, améliorer la circulation et renforcer le bien-être mental et émotionnel. Une invitation à intégrer de petits rituels de soin dans leur quotidien chargé.

### 5) L'anxiété (version arménienne)

Face à la forte demande, l'atelier sur l'anxiété a été offert une seconde fois, entièrement en arménien, afin de rejoindre des proches aidants issus de cette communauté et leur offrir un espace sécurisant pour parler de leur réalité.

### 6) Danse et bien-être – un atelier

thérapeutique pour les proches aidants  
Inspiré des principes de la danse-thérapie, cet atelier a permis aux proches aidants de s'exprimer à travers le mouvement, de libérer des tensions enfouies et de reconnecter avec leur corps dans une démarche thérapeutique et de mieux-être. Le mouvement devient ici un langage du corps pour exprimer ce que les mots ne peuvent toujours dire, favorisant l'apaisement et l'ancrage.

# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

L'équipe a poursuivi un accompagnement personnalisé en prenant en compte les besoins spécifiques des proches aidants, en les aidant à mieux connaître leurs droits et à accéder aux services appropriés. Les intervenantes ont continué d'encourager l'établissement de limites saines et la prévention de l'épuisement.

Le soutien psychosocial a été assuré par :

- des interventions individuelles directes;
- seize groupes de soutien;
- six séances d'art-thérapie en ligne pour les proches aidants endeuillés, en collaboration avec le Montreal Art Therapy Center.

Exemples des thématiques abordées lors des groupes de soutien :

- L'autocompassion
- Garder le cerveau actif
- L'entraide
- Groupe avec un animal de soutien
- Club de marche dans les parcs
- Repas partagés
- Bien-être et cuisine santé
- Musique et bien-être émotionnel
- Soirée de rire



# PIF

POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS



# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Nous avons mis en place plusieurs mesures visant à assurer l'amélioration continue de la qualité des services offerts et à favoriser leur accessibilité.

Afin de renforcer l'impact de nos interventions individuelles, nous avons maintenu diverses modalités de rencontre : visites à domicile, rencontres dans des cafés, séances sur Zoom ainsi que consultations téléphoniques. Nos intervenantes psychosociales ont déployé tous les efforts nécessaires pour garantir un soutien constant, en adaptant leurs horaires de travail pour rencontrer les proches aidants en soirée. L'une d'elles a également travaillé les samedis, ce qui a permis de rejoindre des proches aidants uniquement disponibles la fin de semaine, une mesure d'accessibilité très appréciée.

Nos heures d'ouverture ont aussi été prolongées jusqu'à 18h, et toute l'équipe a travaillé en présentiel à 100 %, assurant une présence constante au bureau pour répondre aux besoins des proches aidants, y compris dans des situations d'urgence.

En raison des limites d'accessibilité de nos locaux pour les personnes à mobilité réduite, nous avons favorisé les activités extérieures lorsque la météo le permettait. Cela nous a permis de transformer certains groupes de soutien en pique-niques ou en promenades dans les parcs, offrant un cadre sécurisant et inclusif. De plus, nous avons systématiquement offert une option de participation en ligne (Zoom) pour nos groupes de soutien et nos conférences en présentiel, afin d'élargir l'accessibilité.

Nous avons également conservé une grande flexibilité dans la planification des jours et des horaires de nos activités, afin qu'elles correspondent aux disponibilités et réalités variées des proches aidants.

Pour favoriser leur engagement et alléger leur charge, nous avons poursuivi la promotion de l'utilisation du répit accessoire pendant la tenue de nos activités.

Concernant les ateliers d'art-thérapie, nos intervenantes ont, encore cette année, fourni tout le matériel nécessaire, ce qui a favorisé une participation active. Dans plusieurs cas, les matériaux ont été livrés directement à domicile, afin d'éliminer les barrières logistiques.

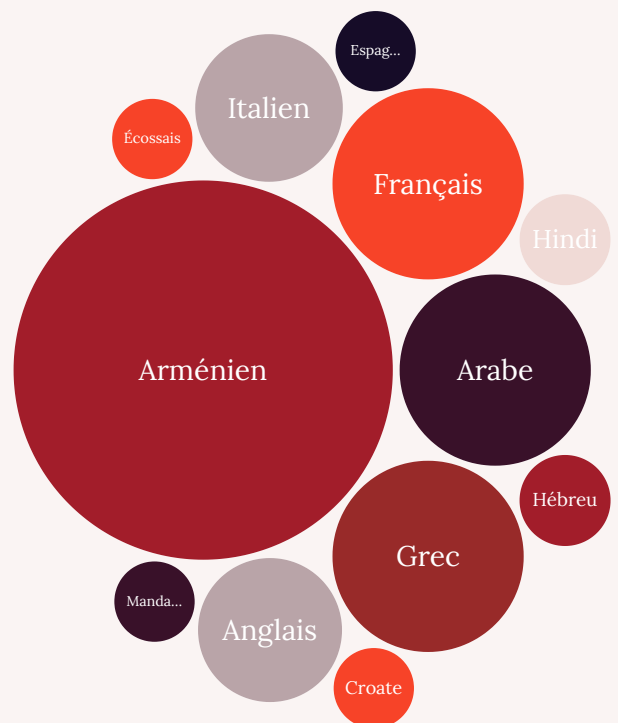
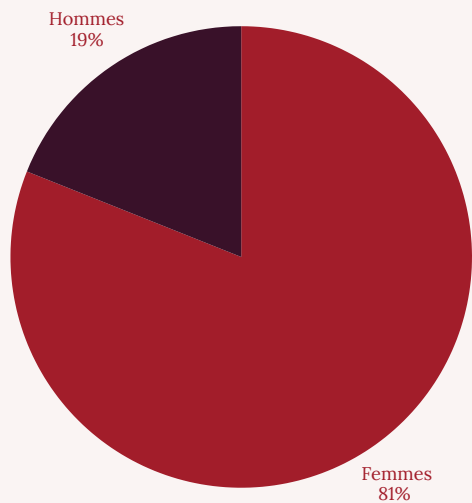
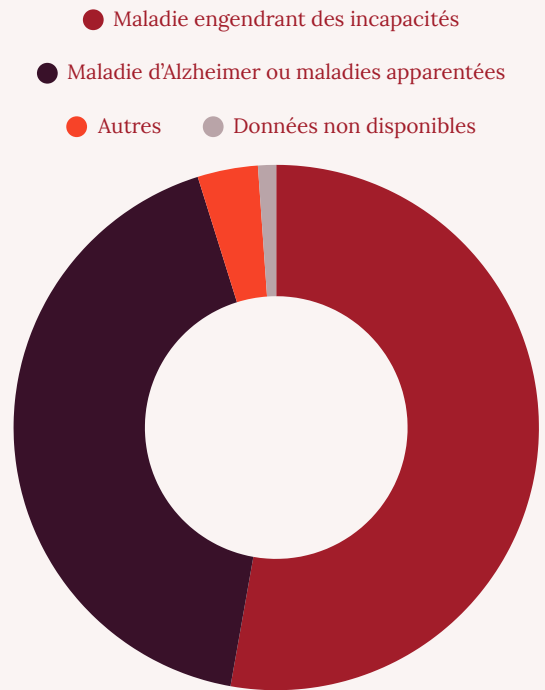
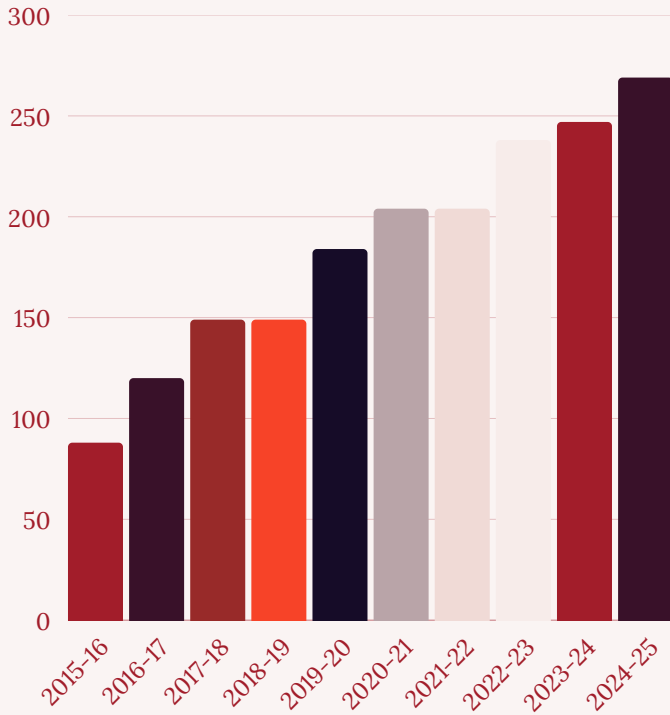
Enfin, pour faciliter les déplacements, nous avons offert le transport aux proches aidants désirant se rendre à nos locaux, que ce soit pour des rencontres individuelles ou pour participer à des activités de groupe.

Nous tenons à souligner l'implication active de Hay Doun à différentes tables de concertation, notamment celles dédiées aux proches aidants et aux aînés, ainsi que son adhésion à Proche aide Québec. Cette participation nous permet de contribuer aux réflexions collectives, de bonifier nos pratiques et de renforcer l'accessibilité de nos services à l'ensemble de la population montréalaise.

Par ailleurs, Hay Doun est également engagée dans des tables de concertation comme la TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes) et la table CALDA (Concertation pour les personnes demandeuses d'asile). Nous croyons en l'importance de sensibiliser les personnes nouvellement arrivées, souvent en situation de vulnérabilité, de leur présenter le fonctionnement du système de soutien, et de les inclure dans nos services de proche-aide lorsqu'elles occupent ce rôle au sein de leur famille.

# PIF

## POUR PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS



# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE

Le projet financé par l'Appui est un projet collaboratif. Hay Doun en partenariat avec le Y des femmes de Montréal et la Fondation Virage de l'hôpital CHUM, offre du soutien psychosocial individuel et en groupe, ainsi que des transferts de connaissances à toutes les personnes proches aidantes, avec une priorité accordée aux proches aidants des personnes atteintes de cancer. Notre objectif n'est pas de remplacer les organismes spécialisés dans le domaine de l'oncologie, mais bien de veiller à ce que personne ne soit laissé de côté lorsqu'elle sollicite de l'aide. Nous nous positionnons comme une ressource pour la communauté interculturelle de Montréal, en offrant des services en français, en anglais, et dans d'autres langues, afin de répondre aux besoins diversifiés de nos bénéficiaires.

Cette année, nous avons surpassé nos objectifs en ce qui concerne le nombre de proches aidants rejoints. Alors que notre cible initiale visait les proches aidants de personnes atteintes de cancer en priorité, nous avons élargi notre portée grâce à l'expansion de nos services et à nos suivis individuels réguliers. Cela nous a permis de rejoindre également des proches aidants de personnes vivant avec d'autres problématiques de santé, telles que des troubles de santé mentale ou physique.

Notre équipe a fait preuve d'une grande flexibilité et disponibilité, tant sur le plan logistique qu'émotionnel, afin de s'adapter aux besoins évolutifs des participants. Ce sens de l'adaptation et de la responsabilité a permis de maintenir le bien-être des proches aidants (PPA) au cœur de toutes nos actions.

Il est également important de souligner que, bien que le pourcentage de proches aidants de personnes atteintes de cancer soit légèrement inférieur à ce que nous avions initialement souhaité, il demeure tout de même significatif. Cette réalité reflète l'intention première du projet, tout en mettant répondant à un besoin plus large au sein de la communauté.

Notre objectif central demeure le même : favoriser le bien-être des proches aidants. Cela se traduit notamment par le soutien à leur santé mentale, en priorisant toujours les proches aidants de personnes atteintes de cancer.

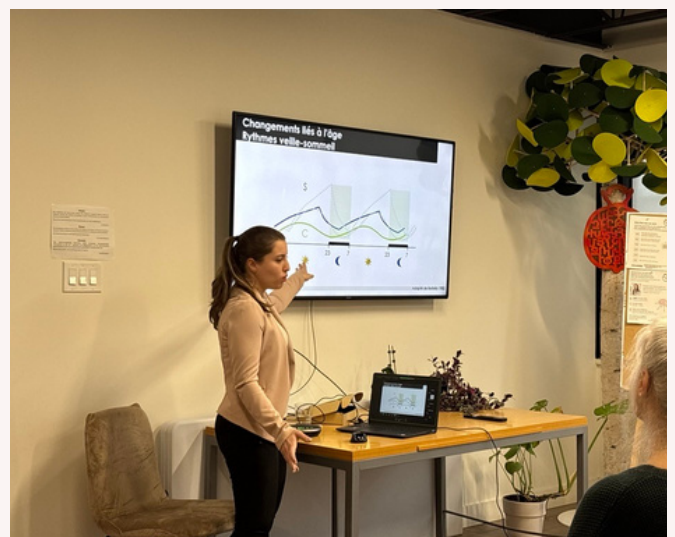
# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE

Nos services ont été conçus pour répondre à ces besoins à travers différentes initiatives, telles que :

Des conférences thématiques, dont :

- Une formation sur la prévention du cancer du sein, offerte par la Fondation du cancer du sein du Québec, afin d'outiller les proches aidants et les sensibiliser à cette réalité.
- Une conférence sur la santé mentale, en collaboration avec l'Association canadienne pour la santé mentale, pour offrir des outils concrets de gestion du stress, de l'anxiété et de la charge émotionnelle liée au rôle d'aidant.
- Un atelier sur la conciliation travail et responsabilités, en partenariat avec le Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal, axé sur l'équilibre entre les obligations personnelles, professionnelles et le rôle d'aidant.
- Une conférence en nutrition, animée par une nutritionniste, visant à promouvoir de saines habitudes alimentaires pour préserver la santé physique et mentale des proches aidants.



# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE

Plusieurs éléments positifs ont marqué la réalisation du projet et témoignent de son impact concret auprès des proches aidants.

**La reconnaissance des participants :**  
L'un des aspects les plus valorisants pour notre équipe demeure le retour positif que nous recevons de la part des participants, que ce soit à la suite des activités, lors de nos visites à domicile ou durant nos appels de suivi. Plusieurs proches aidants nous ont exprimé à quel point ils se sentent accueillis, écoutés et soutenus dans notre organisme.

**L'accessibilité linguistique :**  
La diversité linguistique de notre équipe (français, anglais, arabe, arménien et turc) constitue un atout majeur. Elle nous permet non seulement de rejoindre un public plus large, mais aussi de créer un climat de confiance. Les participants se sentent plus à l'aise pour s'exprimer dans leur langue maternelle, ce qui facilite la communication de leurs besoins et émotions, et rend nos interventions plus efficaces.

**L'appréciation des activités offertes :**  
Les sondages de satisfaction transmis après chaque activité révèlent un haut taux d'appréciation, en particulier pour certaines thématiques de groupes de soutien et de conférences. Plusieurs participants ont même demandé que certaines activités soient reprises plus fréquemment, soulignant à quel point elles leur ont été bénéfiques, tant sur le plan émotionnel que pratique.



# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE

Des groupes de soutien diversifiés, permettant d'aborder différentes dimensions du vécu des PPA, comme :

- Un club de marche, favorisant l'activité physique et le lien social.
- Des séances d'art-thérapie, offrant un espace sécuritaire pour exprimer émotions et pensées à travers la création artistique.
- Des séances de yoga thérapeutique, animées par une professeure expérimentée, pour réduire le stress et renforcer le corps et l'esprit.

Afin de promouvoir le projet et de rejoindre un public plus large, nous avons assuré une présence régulière sur le terrain, notamment à travers des kiosques d'information.

- Présence bimensuelle au CHUM, dans le département d'oncologie, où nous avons tenu un kiosque d'information afin de sensibiliser les patients et leurs proches au soutien offert par notre organisme.
- Participation au Forum montréalais sur la proche aidance.
- Participation au Salon des personnes proches aidantes de Laval, qui nous a permis de faire connaître le projet auprès de la population lavalloise.
- Formation offerte par notre organisme à SCAMA.

En somme, bien que certaines adaptations aient été nécessaires en cours de route, le projet a été réalisé avec rigueur, ouverture et sensibilité, en restant fidèle à sa mission initiale tout en s'adaptant aux besoins réels du terrain.



# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE

Plusieurs mesures concrètes ont été mises en œuvre afin de favoriser l'accessibilité de nos services et d'en assurer la qualité, tout en répondant aux besoins variés des personnes proches aidantes (PPA).

Nous avons notamment maintenu un accompagnement individualisé, offert sous différentes formes : visites à domicile, appels téléphoniques réguliers et rencontres dans des lieux publics accessibles (comme des cafés), afin de proposer un soutien flexible et adapté à chaque situation. Pour les PPA faisant face à des barrières linguistiques, nos intervenantes ont parfois accompagné ces personnes à leurs rendez-vous médicaux afin de faciliter la communication avec les professionnels de la santé, réduisant ainsi leur charge mentale et émotionnelle.

Nous avons également fait preuve d'une bonne disponibilité en adaptant nos horaires d'intervention. Des rencontres ont parfois été offertes en soirée et durant les fins de semaine pour mieux rejoindre les PPA indisponibles en semaine en raison de leurs responsabilités professionnelles ou familiales. Par ailleurs, des consultations en ligne via Zoom ainsi que des groupes de soutien virtuels ont été proposés afin d'assurer une participation inclusive, particulièrement utile pour les personnes ayant des contraintes de mobilité ou de transport.

De plus, pour encourager la participation aux ateliers d'art-thérapie organisés en ligne, nous avons livré à domicile le matériel nécessaire, afin de rendre l'expérience accessible et complète pour chaque participant.

Concernant les activités de groupe (conférences, ateliers, groupes de soutien, etc.), nous avons opté pour un format hybride, combinant présentiel et virtuel, afin de permettre à chacun de participer selon ses possibilités. Dans certains cas, nous avons proposé de raccompagner certains participants à leur domicile à la fin des activités, particulièrement lorsqu'il faisait noir ou froid et qu'ils devaient utiliser les transports en commun. Cette initiative visait à réduire leur stress lié au retour à la maison et à leur permettre de participer aux activités dans un climat de sécurité et de confort.

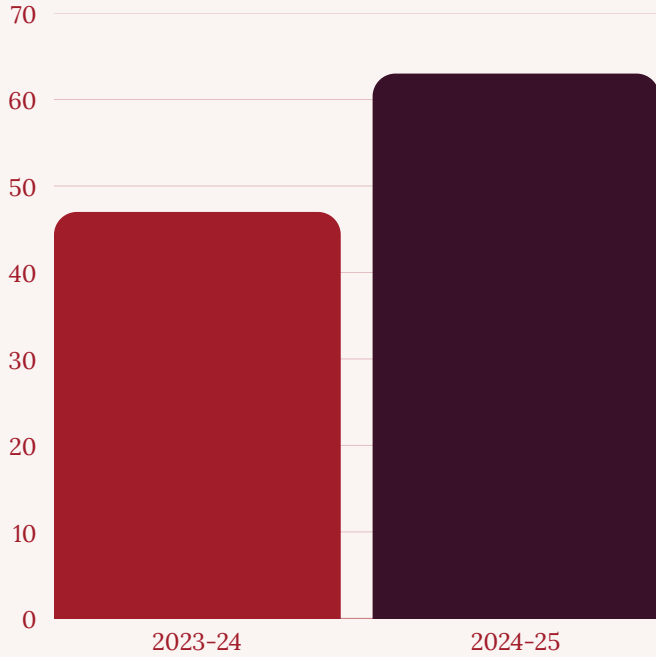
Dans l'objectif de favoriser la participation aux activités, nous avons mis en place des rappels systématiques (par courriel ou téléphone) avant chaque activité, ainsi que des suivis personnalisés afin de confirmer la présence des inscrits et favoriser leur engagement continu.

En ce qui concerne le contenu des activités, des ajustements ont également été apportés en cours de route. Après chaque séance, un court sondage de satisfaction est transmis aux participants. Grâce aux commentaires reçus, nous avons pu mieux cerner leurs besoins réels et réorienter certaines thématiques d'ateliers pour les rendre plus pertinentes et concrètes. Par exemple, nous avons structuré davantage certaines séances, en réservant un moment spécifique à la fin pour les questions et échanges, afin de respecter le temps alloué à la présentation tout en répondant aux attentes des participants.

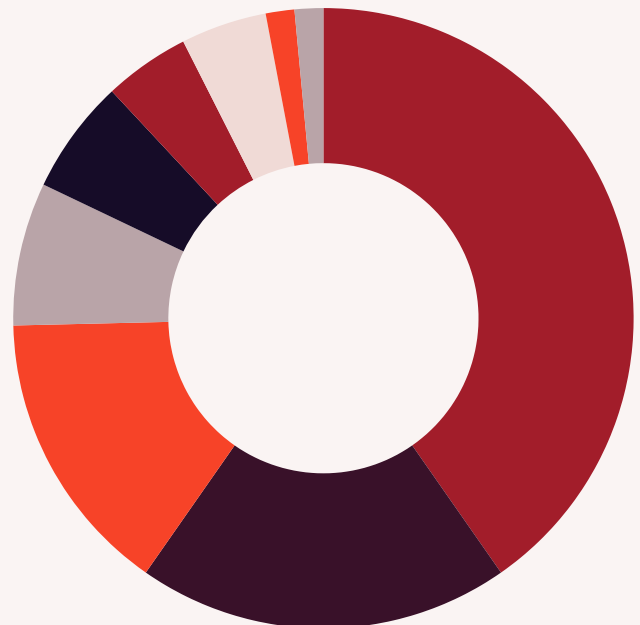
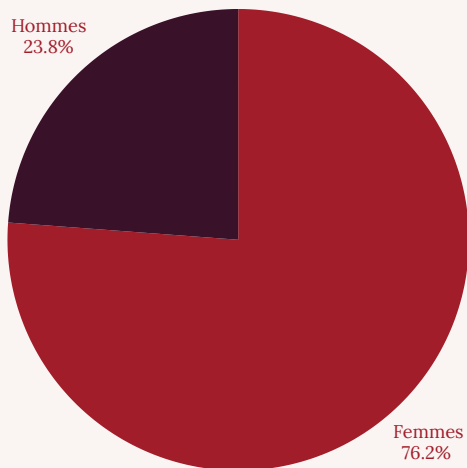
Ces ajustements, bien que nécessaires, ont permis d'améliorer la qualité des services offerts et de renforcer la pertinence de nos interventions auprès des proches aidants.

# PC

## PROJET COLLABORATIF POUR PROCHES AIDANTS DES PATIENTS EN ONCOLOGIE



- Cancer
- Alzheimer et autres TNC
- Déficience physique
- Trouble de santé mentale
- Déficience intellectuelle
- Maladies chroniques
- Perte d'autonomie liée au vieillissement
- Maladies cardiovasculaires
- Autres





# SERVICES AUX PERSONNES ÂÎNÉES



# ITMAV

## POUR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

À Hay Doun nous recevons depuis le début de notre mission, des références des aînés isolés de la communauté soit pour le soutien psychosocial, ou la coordination de services avec le secteur public et communautaire.

ITMAV - Initiative de Travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Ce projet, démarré en janvier 2024, est soutenu par le Secrétariat aux Aînés du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, ayant pour objectif de rejoindre les aînés vulnérables ou à risque d'isolement à Bordeaux-Cartierville.

### Repérage :

Les types de lieux fréquentés et les événements auxquels nous avons participé :

- Les résidences pour aînés à Bordeaux-Cartierville, Ahuntsic-Cartierville, Saint-Laurent et Laval, ainsi que les logements HLM à Bordeaux-Cartierville.
- Lieux de culte, centres culturels et communautaires : Tekeyan, Bolsahay, Solidarité Normandie grecque, les églises du quartier, etc.
- Tournée des organismes communautaires du quartier.

Les TM (travailleuses de milieu) ont aussi été confrontés à plusieurs autres enjeux, tels que : la prévention de l'itinérance, l'aide au logement, le risque suicidaire, les limitations physiques et motrices, les problèmes de santé mentale (trouble de la personnalité limite, trouble de stress post-traumatique, troubles neurocognitifs), les dépendances (consommation et jeux de hasard), les conflits familiaux, la maltraitance des aînés, la violence conjugale, la fraude, les difficultés financières, l'insalubrité et l'encombrement, ainsi que des enjeux liés au statut migratoire, à des situations légales ou encore à des aînés judiciairisés.

La durée moyenne des suivis dans le cadre de ce projet varie d'une semaine à quelques mois.

Comme l'organisme est reconnu pour ses forces linguistiques, plusieurs aînés allophones sollicitent les TM pour les accompagner. Il arrive donc que nous soyons invités à sortir de notre territoire pour répondre à leurs besoins.

# ITMAV

POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES

Lors de la rencontre du bilan de quartier à Bordeaux-Cartierville, en présence de la mairesse, l'ITMAV de Hay Doun a reçu une mention positive pour son omniprésence dans le quartier et l'aide offerte aux aînés. Cela témoigne de la popularité de nos services. C'est pourquoi plusieurs aînés nous contactent pour obtenir de l'aide, grâce au bouche-à-oreille et aux références faites par les pharmaciens, les médecins, les travailleurs sociaux du CLSC, les organisateurs communautaires, les agents sociocommunautaires du SPVM, les aumôniers et les lignes d'assistance (211).

## **Accompagnement :**

La nature des demandes d'aide est assez variée, comme accompagnement et transport, tâches administratives (prise de rendez-vous, remplissage de formulaires, liaison avec les professionnels de la santé), interventions avec traduction, interventions psychosociales et soutien émotionnel (visites et appels d'amitié), aide à la recherche de logement, aide à la recherche d'emploi, ainsi que recherche d'activités ou de bénévolat pour briser l'isolement.

Les TM ont dû intervenir auprès d'utilisateurs ayant différentes problématiques. Bien que l'isolement, les barrières linguistiques et culturelles, ainsi que l'accès aux

services demeurent les problématiques les plus fréquemment rencontrées.

- Événements : collecte de sang, journée des aînés, journée « Lutter contre la maltraitance », fête du quartier, kiosque durant la semaine des aînés, marche des aînés, kiosque avec le SPVM pour la prévention et la sensibilisation à la fraude envers les aînés, événement de réseautage à la maison de la culture, kiosque durant les événements de la communauté arménienne.
- Lieux publics : pharmacies, cafés et restaurants du quartier, centres d'achat, hôpitaux, bibliothèque du quartier et cliniques médicales.
- Porte-à-porte avec les agents sociocommunautaires du SPVM.

L'approche des TM incite les aînés à ne pas hésiter à demander de l'aide lorsque ceux-ci les repèrent. Les TM encouragent également les aînés à conserver le pamphlet. Ainsi, certains aînés rencontrés partagent leurs besoins dès la première rencontre, tandis que d'autres contactent les TM quelques jours à plusieurs mois plus tard.

Aussi, l'initiative de faire du porte-à-porte dans les résidences, les HLM et les appartements du quartier a permis aux TM de repérer de nombreux aînés en situation de vulnérabilité.

# ITMAV

POUR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

## Référencement :

Plusieurs aînés référés à des organismes communautaires ou à des bénévoles de l'organisme Hay Doun par les TM ont maintenant des liens solides avec des intervenants, des bénévoles et d'autres aînés, grâce à leur participation aux activités de socialisation offertes par ces organismes. Aussi, comme les TM connaissent bien les ressources du quartier, elles proposent aux usagers plusieurs options et les invitent à choisir par eux-mêmes. Finalement, lors des activités de porte-à-porte, les TM ont également distribué plusieurs pamphlets d'organismes, ainsi que des coordonnées de lignes d'écoute, d'aide, d'urgence ou de services publics destinés aux aînés, en les encourageant à s'y référer au besoin.

Les principaux collaborateurs dans le cadres de ce projet sont :

- Les agents sociocommunautaires du SPVM des PDQ 10 et PDQ 27 étaient des personnes-ressources pour les TM, notamment lorsqu'elles avaient des questions d'ordre légal ou dans les dossiers liés à la violence conjugale, à la fraude et à la criminalité. Les TM participaient également à l'opération porte-à-porte (visite aux aînés) organisée par le SPVM.
- Les organisatrices communautaires des institutions de santé et de l'Office municipal d'habitation de Montréal réfèrent plusieurs usagers en situation de besoin aux TM. Elles proposaient aussi des ressources et des services existants dans le quartier.

- Les intervenants et la direction des résidences ou des ressources d'hébergement pour aînés, ainsi que les travailleurs sociaux et les infirmiers du CLSC, collaboraient étroitement avec les TM pour assurer le bien-être des aînés. Avec le consentement des usagers, les TM participaient également à des discussions de cas avec les intervenants, lorsqu'elles jugeaient cela nécessaire.
- Les aumôniers des lieux de culte ont aussi été des acteurs clés dans certains dossiers. Les TM travaillaient en collaboration avec eux pour faciliter la communication avec les usagers et favoriser leur implication dans la vie communautaire, leur apportant ainsi un soutien émotionnel.
- Des professionnels du secteur privé (comptable, dentiste, travailleur social, psychothérapeute, avocat, notaire) agissent également comme personnes-ressources pour les TM. Sensibles à la mission de Hay Doun, ils offrent bénévolement de leur temps pour appuyer et outiller les TM dans leur travail.

# ITMAV

POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES



# ITMAV

## POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES

- Une réalisation importante de l'année est la popularité croissante de l'ITMAV dans le quartier. Grâce aux activités de repérage et aux diverses actions de réseautage menées par les TM, les pamphlets de l'ITMAV sont maintenant visibles un peu partout dans le quartier. De plus, les professionnels, les intervenants et les résidents connaissent désormais bien les services offerts par l'ITMAV, ce qui entraîne un nombre croissant de demandes d'aide adressées aux TM.

- Les activités culturelles et sociales de la communauté ont permis aux TM de bénéficier d'une grande accessibilité et d'une visibilité significative du projet auprès de plusieurs centaines de personnes. Cela renforce le constat que les TM reçoivent de nombreuses demandes grâce au bouche-à-oreille.

- Une autre belle réalisation des TM est le développement d'un lien de confiance solide avec les usagers, ainsi que leur implication active dans leurs démarches. En effet, plusieurs usagers rencontrés lors du repérage faisaient face à d'importantes difficultés. Ces personnes étaient isolées, sans réseau social ni accès à des services. Les TM ont investi beaucoup de temps pour améliorer leurs conditions de vie : en recherchant des ressources adéquates, en les contactant, puis en les référant aux usagers – y compris dans des situations problématiques rencontrées pour la première fois par les TM.

Grâce à leur intervention, les usagers ont pu recevoir les services nécessaires, développer une certaine autonomie, et établir des liens durables avec les intervenants des organismes du quartier.

- Grâce à leur formation académique en travail social et en psychoéducation, les TM de Hay Doun effectuent le repérage et l'accompagnement des aînés dans un cadre rigoureux, professionnel et empreint d'empathie. Elles sont également en formation continue et ont accès à des ressources concrètes et actuelles dans leur domaine d'intervention.

Les TM ont dû intervenir en urgence lors des inondations survenues à Montréal, qui ont touché plusieurs usagers.

Par ailleurs, en raison de la crise du logement et de la problématique croissante d'itinérance à Montréal, les TM ont pris en charge plusieurs dossiers à risque d'itinérance. Elles ont donc dû approfondir leurs connaissances sur cet enjeu, tout en se familiarisant avec les ressources disponibles et les aides financières gouvernementales destinées à cette population.

Les TM ont également été appelées à intervenir dans des milieux ou des contextes de vulnérabilité importante, notamment dans des dossiers liés à l'insalubrité, à la violence conjugale et familiale, ou encore à la consommation. Elles ont ainsi dû relever plusieurs défis pour s'adapter à des situations complexes et parfois délicates. Dans les cas jugés préoccupants ou présentant un certain niveau de risque, les TM interviennent en équipe afin d'assurer leur sécurité et de préserver leur bien-être.

# ITMAV

## POUR LES ÂNÉS VULNÉRABLES

Les TM ont participé à plusieurs activités de partenariat et de réseautage comme :

- TCABC: la table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville
- TCAAA: la table de concertation d'action des aînés d'Ahuntsic Cartierville
- Porte ouverte au centre communautaire Laverdure
- TEAC : Table en Employabilité Ahuntsic-Cartierville
- CLIC: Table centrale du conseil local des intervenants communautaires au Bordeaux-Cartierville.
- Kiosque du Collecte de sang au centre sportif Claude-Robillard avec des agents sociocommunautaires de deux postes de quartiers
- Kiosque et évènement de réseautage à la maison de la culture.
- Kiosque avec le SPVM pour la sensibilisation de la fraude aux aînés
- Tournée de territoire Bordeaux-Cartierville
- Rencontres avec la communauté d'apprentissage de l'ouest pour l'ITMAV.
- Rencontre avec les ITMAV de COCLA à Saint-Laurent, de CACI à Bordeaux-Cartierville, de l'entraide Ahuntsic sud, et de carrefour des retraités de Montréal-Nord.
- Rencontre avec la travailleuse de proximité à la maison des familles à Bordeaux-Cartierville.
- Rencontre avec l'organisatrice communautaire responsable des dossiers aînés à Ahuntsic-Cartierville et le responsable de la table des aînés TCAAA.
- Participation à la présentation sur l'intégration des aînés au Québec à l'organisme SCAMA
- Rencontre avec la directrice de Demers Sainte Croix

- Journée annuelle d'ITMAV à Drummondville
- Rencontres avec les agents sociocommunautaires du SPVM
- Rencontres des dîners communautaires dans les HLM du quartier
- Participation aux présentations sur le bien-être des aînés à la résidence arménienne Habitations Ararat
- Rencontres du Comité d'Accueil Local des personnes Demandant l'Asile (CALDA)

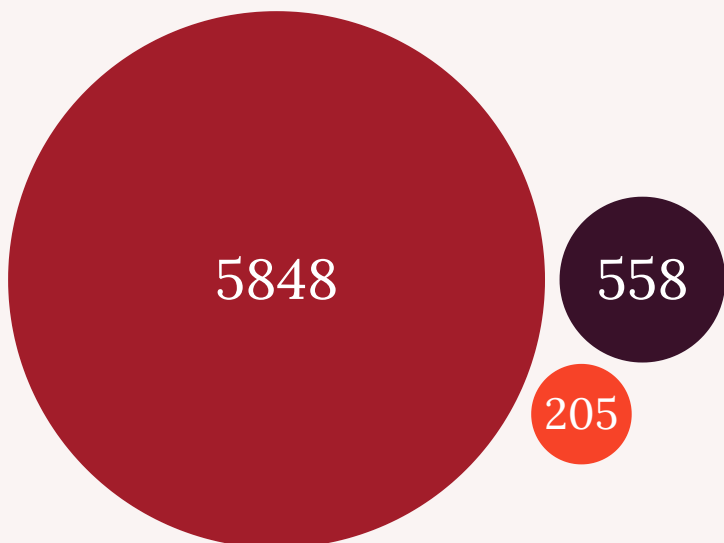
De plus les travailleuses du milieu ont participé à des formations et à des activités de sensibilisation ou d'encadrement pour enrichir leur outils d'intervention et d'accompagnement.

- Misteratment of elderly.
- Apprendre à reconnaître les symptômes de dépression chez les personnes aînées. Formation donnée par Viesâge.
- Personne en situation de vulnérabilité: Outil pour soutenir l'analyse psychosociale. Webinaire donné par Santé et services sociaux.
- Briser l'isolement social avec la gentillesse
- Journée annuelle des personnes travailleuses de milieu et gestionnaires d'ITMAV
- Formation des éclaireurs par le CIUSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Atelier de sensibilisation à l'itinérance par RAP jeunesse

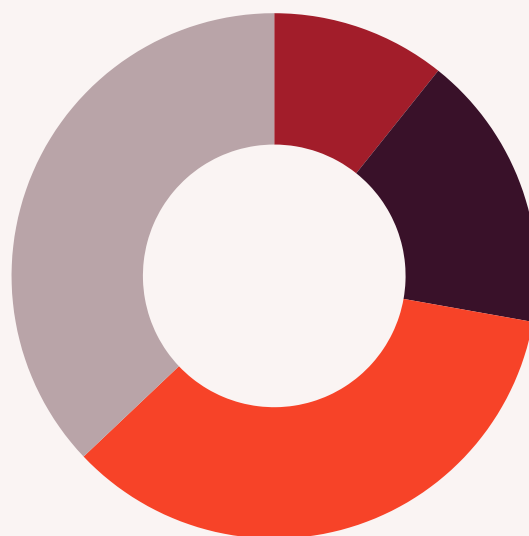
# ITMAV

POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES

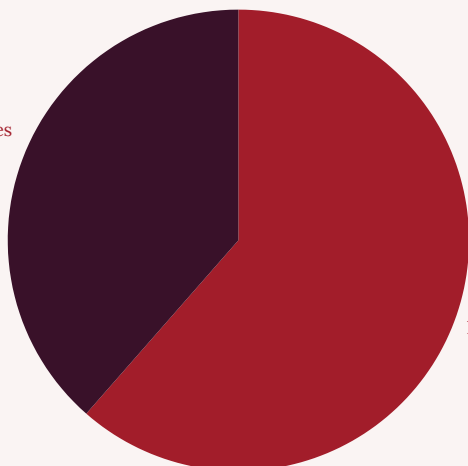
- Nombre de personnes rejointes
- Nombre de personnes repérées
- Nombre de personnes accompagnées



- Moins de 65 ans
- 65 à 74 ans
- 75 à 84 ans
- 85 ans et plus

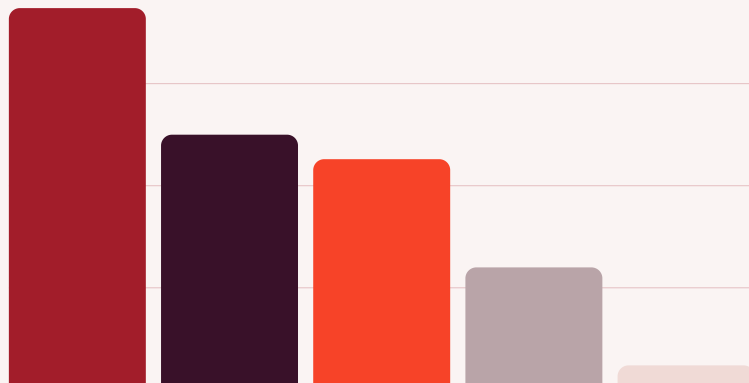


Hommes  
38.5%



Femmes  
61.5%

- Référence vers un organisme communautaire
- Références vers d'autres services (corps de police, services juridiques, tribunal administratif...)
- Référence vers le réseau de la santé et des services sociaux
- Référence vers la ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
- Lieux de culte, centres communautaires et culturels et services privés



# HABAR

RÉSIDENCE HABITATIONS ARARAT

L'équipe :

**Kevorg Ghazelian**

Adjoint à la direction

**Talin Jananian**

Assistante administrative

**Silva Kouyoumjian**

Agente en relations humaines et  
coordonnatrice des activités sociales

Depuis 2014, Hay Doun poursuit son engagement auprès des aînés résidant aux Habitations Ararat à Laval, en assurant la coordination psychosociale et communautaire des services offerts.

Face à la diversité croissante des besoins, deux intervenantes ont été mobilisées cette année pour suivre les dossiers des résidents. Les interventions ont porté sur des enjeux variés tels que l'isolement, l'accès aux services, les procédures administratives ou encore les références vers des ressources spécialisées.

Pour maintenir un lien chaleureux et de proximité, les intervenantes ont également partagé des repas du midi avec les résidents à trois reprises, renforçant ainsi une présence humaine et amicale.

Notre présence régulière dans cette résidence nous a permis de constater les besoins criants des proches aidants à Laval, un groupe souvent sous-représenté et peu soutenu. Cette prise de conscience a motivé Hay Doun à participer au Salon des proches aidants de Laval, organisé par ALPA, dans l'objectif de rapprocher les services, d'informer et d'accompagner ces personnes essentielles au mieux-être des aînés.



# HABAR

RÉSIDENCE HABITATIONS ARARAT

En parallèle, la coordonnatrice avec une équipe de bénévoles assurent la coordination et l'organisation des activités de loisir au sein de la résidence, avec une approche bienveillante visant à soutenir le bien-être mental, physique, social et spirituel des aînés. Ces activités sont rendues possibles grâce à la collaboration de partenaires locaux, tels que des organismes de quartier, lieux de culte, résidences voisines, et professionnels bénévoles (médecins, pharmaciens, notaires, etc.). Conférences, activités physiques, sorties culturelles (notamment une visite à la cabane à sucre), fêtes traditionnelles (Noël, fête des mères/pères), et événements de reconnaissance sont autant d'occasions de briser l'isolement et de mobiliser les proches aidants et le réseau social des aînés dans un esprit de solidarité intergénérationnelle. Cette collaboration entre Hay Doux et les Habitations Ararat démontre une volonté partagée de créer un environnement harmonieux, sécurisant et stimulant pour les aînés.





# SERVICES AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ



Services aux  
personnes en  
difficulté

# ÉCLAIREURS

LE RÉSEAU D'ÉCLAIREURS ET  
D'ÉCLAIREUSES EN SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Soutenu par le Réseau des Éclaireurs du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, le projet « Créer pour le bien-être » a permis d'offrir des ateliers artistiques multidisciplinaires à destination des familles de notre quartier. Ces ateliers – allant de la musicothérapie à l'écriture en passant par la zoothérapie ou l'improvisation – ont été pensés comme des espaces de répit, de libération émotionnelle et de reconnexion sociale pour les personnes ayant été touchées par des traumatismes ou une détresse psychologique.

En créant un cadre sécurisant et créatif, Hay Doun a contribué à renforcer la résilience individuelle et collective, à briser l'isolement et à ouvrir la voie vers la guérison. Ces séances ont également permis de repérer des personnes en détresse et de les orienter vers des ressources psychosociales appropriées. Ce projet s'inscrit dans la continuité de notre mission : soutenir les populations vulnérables, promouvoir le bien-être mental, et tisser des liens solides entre générations et cultures. Grâce au succès de cette initiative, nous souhaitons poursuivre ce type d'activités et en élargir l'accès au fil des années.



Services aux  
personnes en  
difficulté

# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES

## Arrivée et accompagnement administratif

Depuis 2009, Hay Doun est reconnu comme un pionnier du parrainage collectif à Montréal. Grâce à ce programme, plus de 4 000 personnes réfugiées en provenance d'Irak et de Syrie ont pu être accueillies avec dignité, sécurité et espoir. Alors que l'immigration humanitaire fait aujourd'hui face à de nombreux freins politiques et administratifs, notre engagement ne faiblit pas.

Cette année, deux nouvelles familles, soit cinq personnes, ont pu rejoindre le Québec grâce à nos efforts. Malgré une baisse significative du nombre d'arrivées, Hay Doun fait partie des rares organismes à poursuivre activement le programme de parrainage collectif. Notre expertise dans ce domaine est aujourd'hui reconnue à l'échelle régionale.

Au cours de l'année, 20 dossiers ont été soumis aux gouvernements du Québec et du Canada, et 20 autres sont en préparation en vue d'un dépôt au fédéral. Pour consolider ce travail, une rencontre avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a eu lieu en décembre 2024. Le conseil d'administration et la direction y ont pris part pour présenter notre approche rigoureuse et souligner les défis actuels du terrain.

Notre action va bien au-delà de l'arrivée : nous accompagnons chaque famille dans son intégration globale, en mettant l'accent sur l'éducation des enfants, l'apprentissage du français, l'accès au marché du travail, et le soutien psychosocial. Nous croyons à une intégration profonde, durable et humaine où chaque personne réfugiée peut devenir un citoyen actif, fier et engagé dans sa communauté d'accueil.



# PARRAINAGE

## PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES ARRIVANTES

### **Orientation professionnelle et académique**

Face à une baisse marquée des opportunités d'emploi et à des difficultés généralisées d'embauche observées dans plusieurs secteurs, notre équipe a constaté une inquiétude croissante chez les nouveaux arrivants et les jeunes issus de milieux vulnérables. En réponse à cette réalité, Hay Doun a mis en place cette année un nouveau service d'accompagnement socioprofessionnel.

Grâce à l'implication d'un bénévole dévoué, nous offrons un service de rédaction de CV, en français et en anglais, accessible en mode hybride ou en présentiel. Plusieurs rencontres sont prévues pour permettre un accompagnement individualisé, structuré et rassurant. Une fois les outils de base consolidés, nous appuyons les candidats dans leur recherche d'emploi en mobilisant notre réseau communautaire afin de les référer vers des employeurs potentiels.

Parallèlement, nous avons développé un service ponctuel à destination des jeunes en fin d'études secondaires. Accompagnés par des bénévoles engagés, ces jeunes sont soutenus dans leur orientation vers les études postsecondaires : explication du système éducatif québécois, démystification des parcours, choix de programmes, aide aux démarches administratives. Ce coup de pouce représente souvent une étape clé vers l'autonomie, la confiance et la réussite. Avec cette nouvelle initiative, Hay Doun poursuit sa mission de favoriser l'intégration par l'action, en ouvrant des perspectives concrètes et humaines pour un avenir meilleur.

### **Intervention en cas de crise**

Comme les années précédentes, la relation de confiance établie entre Hay Doun et ses usagers demeure au cœur de notre intervention. Cette confiance profonde rend notre présence précieuse et crédible au sein de la communauté, particulièrement dans les moments de crise.

Notre équipe a été appelée à intervenir dans des situations urgentes et complexes : santé mentale, fin de vie, violence conjugale, pauvreté, enjeux juridiques, signalements à la DPJ, hospitalisations imprévues. Ces cas nécessitent une réponse humaine, rapide et concertée : réponse que nous avons pu offrir grâce à l'engagement de notre réseau élargi. Des avocats, des notaires, des médecins, des pharmaciens, tous profondément solidaires de notre mission, ont agi bénévolement pour conseiller, orienter, accompagner ou désamorcer des situations critiques.

Nous avons également agi comme médiateurs dans plusieurs conflits familiaux ou sociaux, dans une volonté de bâtir des ponts et de restaurer le dialogue.

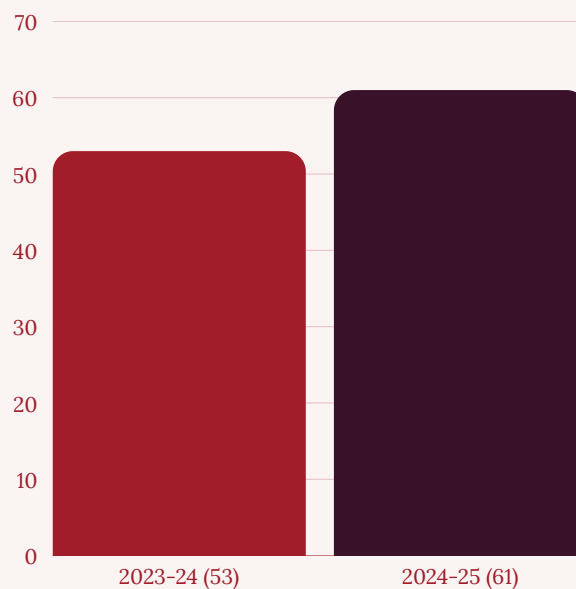
Cette année, une nouveauté essentielle a marqué notre approche : la mise en place d'un numéro d'urgence accessible pendant la fermeture de nos bureaux durant les fêtes. Conscients que cette période accentue la détresse chez de nombreuses personnes vulnérables, nous avons voulu assurer une continuité de présence, d'écoute et de soutien. En parallèle, des appels d'amitié ont été organisés pour rompre l'isolement des personnes seules, leur rappeler qu'elles comptent, et qu'elles ne sont pas oubliées. Ce service d'urgence, conjugué à la mobilisation de toute une communauté bienveillante, reflète la mission même de Hay Doun. Nous avons agi avec humanité, constance et solidarité, même quand tout semble s'arrêter autour.

# PARRAINAGE

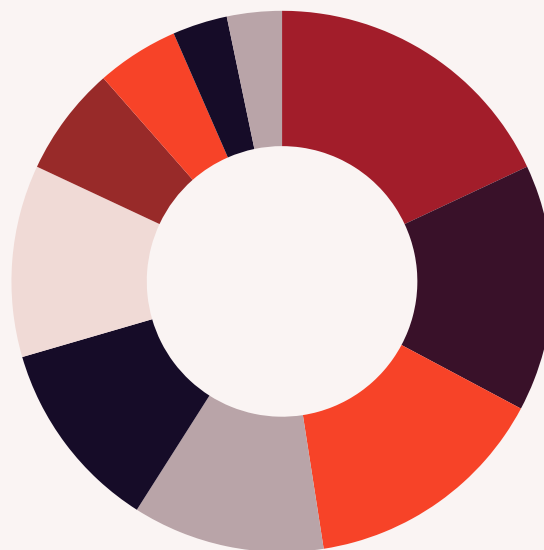
## PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES ARRIVANTES

Les tendances ressenties et observées à travers les interventions avec les personnes en situations de vulnérabilité et les nouveaux arrivants :

- Sentiment de solitude : Absence de relations sociales ou amicales dans un nouvel environnement.
- Choc culturel : Difficulté à s'adapter à une culture différente. Cela inclut des différences dans les normes sociales, les valeurs, les comportements quotidiens.
- Perte de repères : Sentiment de désorientation face à un environnement inconnu lié à la séparation de leur vie et de leurs familles.
- Changement de mode de vie : Transition brutale d'un style de vie familial à une nouvelle réalité souvent plus complexe, marquée par des contraintes économiques ou sociales.
- Perte d'autonomie : Sentiment d'impuissance ou de dépendance à gérer leur quotidien de manière indépendante principalement lié aux barrières linguistiques et à la méconnaissance du système.
- Insécurité psychologique : Inquiétudes constantes quant à l'avenir, à la stabilité, à la sécurité financière ou au statut migratoire.
- Sentiment de vide : Sensation de perte de sens ou de but, souvent provoquée par la rupture avec les anciennes routines et l'absence de projets concrets dans le nouveau pays.
- Frustration : Émotion fréquente liée à l'accumulation d'obstacles, au sentiment d'impuissance et à la lenteur du processus d'adaptation.



- Suivi et accompagnement médical (santé phys...
- Enjeux de santé mentale
- Défis liés à l'intégration
- Soutien administratif (documents gouverneme...
- Difficultés scolaires
- Violence conjugale et situations de divorce
- Collaboration avec la DPJ
- Vulnérabilité financière
- Enjeux juridiques
- Difficultés interpersonnelles



# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES



# PARRAINAGE

## PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES ARRIVANTES

### Formations internes

Hay Doun est un organisme qui évolue au rythme de son quartier, toujours à l'écoute des besoins changeants de son environnement. Cette posture d'ouverture et d'adaptation se reflète dans notre volonté constante de renforcer les compétences de notre équipe. Au fil de l'année, plusieurs formations ont été offertes pour outiller nos intervenantes. Dans un contexte où la présence de personnes en situation d'itinérance s'est intensifiée dans l'arrondissement, il est devenu essentiel de mieux comprendre cette réalité. Une formation en collaboration avec RAP Jeunesse, a été organisée afin de démystifier les enjeux liés à l'itinérance, sensibiliser notre équipe à ses multiples visages, et rester attentifs aux dynamiques de vulnérabilité dans le quartier et à l'échelle de Montréal.

Par ailleurs, étant situés dans un secteur fortement multiethnique, nous avons aussi renforcé nos connaissances sur les droits, les statuts et les profils des demandeurs d'asile. Nous soulignons ici que Hay Doun est membre de la table CALDA (Concertation pour l'accueil et la lutte contre la discrimination envers les demandeurs d'asile). De plus, en collaboration avec la Dre Garine Papazian-Zohrabian, notre équipe a participé à la colocation du CERDA afin d'approfondir sa compréhension des réalités migratoires. Ces échanges ont nourri notre approche et enrichi nos réflexes d'intervention.

Une autre formation importante a été suivie dans le cadre du programme Éclaireurs. Elle visait à renforcer l'écoute active, la bienveillance et la capacité à intervenir auprès de personnes vivant de l'isolement, des troubles anxieux ou des blessures invisibles. En complément, une intervenante de l'équipe a également suivi une formation sur les enjeux liés à la violence conjugale, afin d'améliorer notre capacité à réagir avec sensibilité et rigueur.

Ces apprentissages nourrissent directement les pratiques cliniques et humaines de notre organisme. À Hay Doun, nous nous engageons à demeurer attentifs aux réalités de ceux et celles qui nous consultent, et à former continuellement notre équipe pour leur offrir l'accompagnement le plus juste, sécurisant et adapté possible.

# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES

## Renforcement du français

À Hay Doun, nous avons toujours su répondre aux urgences humaines par des solutions concrètes, ancrées dans la dignité. Lors de la guerre en Irak et en Syrie, nous avons parrainé plus de 4 000 réfugiés. Quand deux immeubles de notre quartier ont été ravagés par des incendies, nous avons mobilisé la communauté pour soutenir les familles touchées. Et lorsque des centaines de familles migrantes sont arrivées, nous avons lancé des ateliers de conversation pour les parents, pendant que leurs enfants recevaient du soutien scolaire. Cette année, nous avons répondu à une autre forme de crise : celle de la langue. Alors que la valorisation du français est au cœur des débats, plusieurs nouveaux arrivants se retrouvent sans accès à des cours de francisation.

À Hay Doun, nous avons donc réagi avec cœur et agilité. Un projet de francisation a été initié avec les ressources à l'interne, puis renforcé grâce au précieux soutien financier de M. André Morin, député de l'Acadie. Deux groupes de niveau débutant ont été mis en place, animés par des professeurs bénévoles. Les séances hebdomadaires ont offert aux participants un espace humain, accessible et respectueux pour pratiquer la langue française et mieux comprendre la culture québécoise. Ces ateliers ne sont pas qu'un service linguistique : ils sont un tremplin vers l'autonomie, la confiance, et l'intégration. En tant qu'Arméniens nés en diaspora, nous savons que la langue est un pilier identitaire. C'est pourquoi nous valorisons profondément le français, et rêvons aujourd'hui d'élargir ce projet avec des cours flexibles, ancrés dans la réalité des familles, et pensés comme un véritable pont entre les cultures.

## Tutorat

Le programme de tutorat est né d'un besoin exprimé directement par nos usagers, qui ont sollicité notre soutien pour accompagner leurs enfants faisant face à des défis scolaires. En réponse à ces demandes, nous avons mobilisé notre réseau de bénévoles et de collaborateurs pour recruter des personnes ayant les compétences nécessaires en accompagnement pédagogique.

Ce soutien a été offert de manière personnalisée, en ligne ou en personne, selon les disponibilités et les besoins de chaque famille et bénévole. Afin d'assurer un environnement propice à l'apprentissage, des postes informatiques ont été mis à la disposition des élèves dans nos locaux pendant les heures de tutorat.

Avant le début de chaque accompagnement, des rencontres distinctes ont été organisées avec les familles et les bénévoles, suivies d'une séance de jumelage visant à créer un lien harmonieux entre les deux parties. Cette approche sur mesure a permis d'instaurer un climat de confiance et d'offrir aux jeunes un espace bienveillant pour renforcer leurs compétences et leur estime de soi.

# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES

## Party de Noël

Le traditionnel Party de Noël de Hay Doun s'est tenu le 17 décembre 2023 dans le quartier d'Outremont, avec pour objectif de rapprocher notre organisme d'autres arrondissements et de rejoindre un plus large public. Cette célébration annuelle a rassemblé environ 320 personnes, dans une ambiance festive aux couleurs du Moyen-Orient, empreinte de chaleur humaine et de solidarité.

Plusieurs familles vivant en situation précaire ont été spécialement invitées afin de leur offrir l'occasion de célébrer les fêtes dans la dignité, entourées de leurs proches. Chaque enfant et adolescent, de 0 à 14 ans, a reçu un cadeau, gracieusement offert par les membres de la communauté.

Le programme, soigneusement préparé, a inclus :

- un coin photo et animations pour enfants avec le père Noël,
  - un coin artistique, nouveauté cette année, où les enfants pouvaient se faire maquiller,
  - un coin livre où petits et grands pouvaient choisir un ouvrage à emporter,
  - un repas préparé par nos bénévoles,
  - de la musique, de la danse, des sourires, et bien sûr, la visite tant attendue du Père Noël.
- Cet événement a été rendu possible grâce à l'implication de près de 50 bénévoles, qui ont pris en charge la vente des billets, la préparation du menu, le service, l'animation, la logistique ainsi que la collecte de dons. Plusieurs donateurs fidèles et généreux ont aussi contribué au succès de cette journée inoubliable.

Au-delà de la fête, cette célébration incarne l'engagement de Hay Doun à créer des espaces de rencontre inclusifs, chaleureux et accessibles à toutes les familles.



# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES



# PARRAINAGE

PROGRAMME DE PARRAINAGE COLLECTIF  
ET SERVICES AUX PERSONNES NOUVELLES  
ARRIVANTES

## Pique-nique

Le pique-nique annuel de Hay Doun s'est tenu cette année à la Maison Brunet du parc du Cap-Saint-Jacques, rassemblant une centaine de participants dans une ambiance estivale, joyeuse et inclusive.

Entièrement organisé par notre équipe de bénévoles, dont plusieurs sont également usagers de l'organisme, cet événement incarne pleinement les valeurs de participation, d'autonomie et de solidarité. Pour favoriser l'accessibilité, un autobus scolaire a été mis à disposition afin de permettre aux familles, aux aînés et aux personnes sans véhicule de se joindre à la fête.

Jeux, danse, repas faits maison, musique et soleil ont rythmé cette journée conviviale, pensée pour offrir un moment de répit, de plaisir et de célébration collective de l'été. Des personnes en situation de vulnérabilité ont également été invitées à y prendre part, illustrant une fois de plus notre volonté de créer des espaces réellement inclusifs pour tous.



# AIDE

## SOUTIEN ALIMENTAIRE ET MATÉRIEL

### **Paniers de Noël, boîtes à lunch et repas chauds**

Grâce à la générosité de nos donateurs et au dévouement de nos bénévoles, nous avons pu répondre concrètement à l'insécurité alimentaire vécue par de nombreuses familles de notre quartier. Cette année, un don particulièrement généreux de la part de la communauté nous a permis de préparer et distribuer 84 paniers alimentaires à des aînés isolés, des mères monoparentales et des familles récemment arrivées, en particulier parmi les demandeurs d'asile. Ces paniers contenaient non seulement des denrées de base, mais aussi des articles d'hygiène et de nettoyage, contribuant ainsi à alléger le quotidien des bénéficiaires.

En parallèle, le comité des communications de Hay Doun a lancé une campagne de parrainage de boîtes à lunch à l'occasion de la rentrée scolaire 2024. Grâce à cette initiative, 4 280 \$ ont été recueillis, permettant d'offrir des lunches nutritifs à des enfants parmi les plus vulnérables de notre société, incluant plusieurs enfants réfugiés.

Dans un souci de solidarité élargie, nous avons également collaboré avec nos partenaires communautaires afin de redistribuer une partie des paniers et des boîtes à lunch à leurs usagers, multipliant ainsi l'impact de ces actions. Offrir un repas, une collation ou un panier bien garni, c'est parfois plus qu'un simple geste alimentaire : c'est une façon concrète de redonner dignité, chaleur et espoir à ceux qui en ont le plus besoin.

Nouveauté marquante cette année : Hay Doun a été sollicité par plusieurs usagers faisant face à une insécurité alimentaire sévère. En réponse, nous avons mobilisé notre réseau et organisé, à quelques reprises, des distributions alimentaires complètes, nutritives et entièrement gratuites, sur une période prolongée. L'objectif : offrir un répit concret aux familles, leur permettre de retrouver une autonomie financière et leur donner le temps nécessaire pour accéder à des ressources spécialisées. Ces repas parfois livrés directement à domicile par nos bénévoles témoignent de notre engagement à être présents, avec humanité, jusque dans les gestes les plus concrets du quotidien.

### **Distribution de vêtements et dons de meubles**

Tout au long de l'année, Hay Doun a répondu à des besoins de première nécessité en distribuant des vêtements chauds et des meubles essentiels à des familles vivant des situations de grande vulnérabilité. Ces actions ont été rendues possibles grâce à la solidarité de nos donateurs, aux collectes ciblées lancées sur nos réseaux sociaux, et à la mobilisation de notre réseau communautaire.

Plusieurs usagers nous ont exprimé des besoins urgents, notamment en vêtements pour enfants ou en manteaux d'hiver. Pour y répondre, notre équipe a trié et vérifié chaque don afin d'offrir uniquement des vêtements de qualité, respectueux de la dignité des personnes aidées.

Côté mobilier, certaines familles nouvellement arrivées ou des aînés en situation de précarité avaient besoin de lits, de meubles de cuisine ou de salon. Des membres de la communauté nous ont spontanément contactés pour offrir ces biens, permettant ainsi la mise en place d'un système de jumelage. Notre équipe a veillé à faire le lien entre les donateurs et les bénéficiaires, assurant un suivi humain et respectueux tout au long du processus. Ces gestes simples mais profondément solidaires ont permis à de nombreuses personnes de s'installer, se reconstruire et se sentir accueillies avec chaleur et dignité.

Services aux  
personnes en  
difficulté

# RÉPIT

POUR LES PERSONNES PROCHES  
AIDANTS ET LES PERSONNES ÂNÉES

Le service de répit demeure essentiel de notre soutien aux proches aidants et aux personnes âgées, en contribuant à leur bien-être, à leur autonomie et à l'harmonie familiale. Grâce au soutien financier de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec, ce programme a permis d'offrir, un accompagnement de qualité et adapté aux réalités linguistiques et culturelles de la communauté.

Une nouveauté marquante cette année a été l'augmentation de la présence masculine parmi nos accompagnateurs, ce qui a élargi notre capacité d'intervention auprès d'ânés qui se sentent plus à l'aise avec des intervenants hommes.

Afin de consolider cette initiative, Hay Doun a embauché une personne dédiée au service de répit. Cette ressource a contribué à structurer le programme, assurer le suivi auprès des familles et des accompagnateurs, et centraliser les communications et besoins émergents. Chaque nouvel accompagnateur ou accompagnatrice suit un processus de sélection rigoureux, incluant une entrevue, une vérification des références, ainsi qu'une sensibilisation sur des enjeux clés comme la bientraitance, la confidentialité et la prévention de la maltraitance envers les ânés. Des formations sont également proposées, incluant cette année une séance dédiée à la maladie d'Alzheimer et à la démence, afin d'outiller davantage notre équipe face aux réalités du vieillissement.

Enfin, un groupe numérique a été mis en place sur WhatsApp pour favoriser la communication et créer un espace d'entraide bienveillant et sécuritaire





**VOIX,  
ENGAGEMENT  
ET  
AVENIR**



# TÉMOIGNAGES

“J’étais fatiguée, épuisée même. Je m’occupais de mon proche toute seule et je ne voyais plus le bout. Je me sentais perdue, vraiment seule. L’équipe de Hay Doun est venue me chercher. Ils m’ont écoutée et soutenue. Grâce à eux, j’ai pu respirer un peu.” HA

“I can’t recall the last time we all truly felt heard. I want to sincerely commend you and your team the experience was genuinely heartwarming, and the questions were incredibly apropos.” ST

“Rejeté par ma famille à cause de qui je suis, j’ai trouvé chez Hay Doun un endroit où je pouvais enfin être moi-même sans jugement. L’écoute des intervenantes m’a sauvé. Leur présence m’a redonné envie de m’attacher à la vie.” YA

“Thank you for the Pif program. You helped me at least meet new people who understand this hell (*referring to the exhausting, often invisible struggles of being a caregiver*) we are living and not be so isolated through your listening and activities.” MS

“Je suis arrivée seule avec mes enfants. Tout était nouveau et difficile. Puis j’ai rencontré Hay Doun. J’ai trouvé plus qu’un organisme... une famille qui m’a tendu la main, m’a écoutée avec le sourire et m’a aidée pour tout. Petit à petit, j’ai recommencé à croire que la vie pouvait être belle.” AT

“Il vivait seul depuis des années. Quand on est entrés dans sa vie, c’était presque trop tard... mais pas pour lui offrir un peu de paix. L’équipe de Hay Doun lui a apporté du réconfort, des sourires, de l’écoute. On était là, jusqu’à la fin. Il est parti doucement, en sachant qu’il n’était plus seul.” De l’équipe

“J’ai adoré le cours et le prof et le groupe a été super et respectueux. Je tiens à remercier toute l’équipe de Hay Doun pour le support offert, c’était bien apprécié.” BI-YL

“Je suis seul et plus rien autour de moi. Vous avez été là pour moi, du début à la fin. Grâce à vous, j’ai été vu par un médecin, écouté par un avocat, et nourri quand je n’en avais plus les moyens. Vous avez été ma seule présence, ma seule famille. Merci de ne pas m’avoir oublié.” HK

“It shows that you love what you do, by the way you are treating /speaking with my mother, thank you! You’ve been a lifeline to me this past year, thank you for always being there to support me.” CH-MS

# Vie associative

## Membres, bénévoles et équipe

---

Cette année, le conseil d'administration de Hay Doun s'est réuni à neuf reprises, témoignant de son engagement constant envers la mission de l'organisme. Des consultations ont également été menées avec une consultante externe bénévole, apportant un appui précieux à la planification stratégique, à la structuration de l'équipe et au bon fonctionnement de l'organisation.

Du côté de l'équipe, des rencontres régulières ont été tenues tout au long de l'année, souvent autour de thématiques ciblées, permettant de mieux outiller les intervenantes sur le terrain. Une de ces rencontres a été organisée hors du cadre habituel, dans un espace inspirant, pour favoriser l'échange de pratiques, la créativité et le renforcement des liens professionnels.

Dans toutes les étapes de planification des activités et des projets, les membres de l'équipe et les bénévoles sont pleinement impliqués, consolidant ainsi une gouvernance vivante et participative.

Une attention particulière a été portée cette année à rapprocher l'équipe du conseil d'administration. Cette volonté s'est concrétisée par des échanges plus fréquents et transparents, favorisant une meilleure compréhension mutuelle des enjeux : d'un côté, pour que l'équipe soit sensibilisée au rôle et au mandat du conseil ; de l'autre, pour que les administrateurs puissent mieux appréhender la réalité quotidienne de l'intervention communautaire. Ce pont entre les deux instances a été fortement apprécié.

Lors de nos rencontres, activités, événements et assemblées générales annuelles, nous veillons à mettre en place des mesures d'accessibilité, notamment la traduction, afin de garantir que l'ensemble de nos membres et usagers, y compris les plus vulnérables, puissent comprendre l'information transmise et accéder pleinement à nos services.

Enfin, la force vive de Hay Doun repose sur sa communauté engagée. L'organisme compte 118 membres en règle et 81 bénévoles actifs, qui contribuent avec générosité à faire rayonner ses actions.

# Vie associative

## Membres, bénévoles et équipe



# Vie associative

## Membres, bénévoles et équipe

---



# Vie associative

## Les comités

---

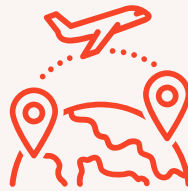


### Comité EX - Comité de leadership (comité exécutif)

Composition :

- Sevag Gosdanian, président du conseil d'administration
- Nayiri Tavlian, vice-présidente du conseil d'administration
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme

Le comité exécutif a poursuivi ses rencontres régulières tout au long de l'année afin d'accompagner la direction générale dans les décisions courantes de gouvernance et dans le suivi des enjeux prioritaires. Ces échanges permettent d'assurer une coordination fluide entre l'équipe de direction et le conseil d'administration.



### Comité CIR - Comité Immigration et Réfugiés

Composition :

- Chahé Nerguizian, bénévole
- Nayiri Tavlian, vice-présidente du conseil d'administration
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme
- Araz Khshvajian, adjointe de direction

Ce comité a poursuivi ses travaux pour compléter les dossiers de demandes de parrainage collectif, tant auprès du MIFI que du gouvernement fédéral. Cependant, la suspension du programme de parrainage collectif a réduit la fréquence des rencontres cette année. Le comité reste néanmoins mobilisé pour assurer la finalisation et la transmission des dossiers en cours, tout en demeurant à l'affût de l'évolution des politiques en immigration humanitaire.

# Vie associative

## Les comités

---



### Comité ComCom - Comité de communication

Composition :

- Sandy Dedeyan, bénévole
- Tamar Panossian, bénévole
- Nairi Mouradian, membre du conseil d'administration
- Araz Khshvajian, adjointe de direction
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme

Très actif cette année, le comité a notamment piloté la campagne « Parrainez une boîte à lunch » pour appuyer les familles en situation de précarité lors de la rentrée scolaire. Il assure également une présence continue sur les réseaux sociaux, dans un souci de cohérence de l'image de marque et d'accessibilité. Les contenus sont généralement partagés en français et arménien, ou en français et anglais. Une publication dans La Presse a mis en lumière notre projet en oncologie avec les proches aidants. Le comité a aussi contribué à la mise en ligne de notre nouveau site web, conforme à la Loi 25, avec une politique de confidentialité accessible. Un membre du CA agit à titre de référent IT.



### Comité clinique

Composition :

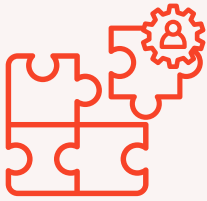
- Ghislaine Legendre, bénévole
- Narod Odabasiyan (présence ponctuelle), bénévole
- Nayiri Tavlian, vice-présidente du conseil d'administration
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme

Ce comité permet un échange régulier sur les pratiques cliniques, les suivis de cas et les outils d'intervention, favorisant une approche concertée et respectueuse des réalités de notre clientèle.

# Vie associative

## Les comités

---



### Comité RHA - Comité des dossiers de ressource humaine et administratifs de l'organisme

#### Composition :

- Irma Tavlian, bénévole
- Karyl Akilian, membre du conseil d'administration
- Armenouhie Vartanian, membre du conseil d'administration
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme

Réuni ponctuellement, ce comité accompagne la direction générale pour le traitement des dossiers en ressources humaines et les questions administratives en lien avec l'équipe ou l'administration générale et constitutionnelle de l'organisme.



### Comité du virage numérique

#### Composition :

- Teni Keshishian, bénévole
- Dzaghik Karapetyan, bénévole
- Maryam Shaljian, bénévole
- Araz Khshvajian, adjointe de direction
- Nairi Mouradian, membre du conseil d'administration

Composé majoritairement de bénévoles engagés, ce comité s'est consacré à la numérisation des archives et à la gestion sécurisée des documents physiques, conformément aux exigences de la Loi 25. Les dossiers sensibles sont systématiquement déchetés dans le respect de la confidentialité.

# Vie associative

## Les comités

---



### Comité social - équipe

Composition :

- Talar Kubtanjian, membre de l'équipe de l'organisme
- Denise Sioufi, membre de l'équipe de l'organisme
- Deseel Melekian, membre de l'équipe de l'organisme

Créé à l'initiative de la direction, ce comité vise à soutenir l'harmonie et le bien-être de l'équipe par l'organisation d'activités sociales et créatives, notamment des moments de ressourcement en dehors du cadre habituel, incluant aussi parfois les membres du CA.



### Comité social - bénévoles

Composition :

- 18 membres bénévoles de l'organisme
- Araz Khshvajian, adjointe de direction
- Liza Mesrob Shahinian, directrice de l'organisme

Ce comité joue un rôle essentiel dans l'organisation logistique et humaine de deux événements majeurs de l'année: le pique-nique annuel en été et la fête de Noël, dédiée à l'accueil des réfugiés et des familles nouvellement arrivées.

Les membres se rencontrent une fois par mois pour planifier, répartir les tâches et assurer la bonne exécution de ces événements, dans un esprit de collaboration et de solidarité.

Grande nouveauté cette année: la participation au Bazar artisanal du Centre culturel Bolsahay, où le comité a coordonné la préparation et la vente de biscuits faits maison au profit des initiatives alimentaires de Hay Doun.

# PARTENAIRES ET COLLABORATEURS



# ORIENTATIONS

## 2025-2028

Dans un contexte où les besoins sociaux évoluent et où les réalités communautaires se complexifient, Hay Doun entend poursuivre son engagement auprès des personnes vulnérables avec agilité, éthique et solidarité. Ancré dans ses valeurs de dignité, d'inclusion et de respect, l'organisme souhaite bâtir des ponts plus solides entre les générations, les cultures et les milieux de vie.

Pour atteindre ces objectifs, de nouvelles orientations stratégiques ont été définies pour les années 2025 à 2028. Dans le but de renforcer son ancrage dans la société québécoise et de rallier les acteurs de la communauté autour de sa mission, ces orientations visent à consolider les acquis de l'organisme, à approfondir son action psychosociale, à tisser des partenariats durables et à assurer une pérennité financière par des sources de financement diversifiées et récurrentes tout en répondant aux aspirations exprimées par la communauté, l'équipe, et les acteurs du territoire.

01

**Déployer des services communautaires ancrés dans la dignité pour pallier l'isolement et renforcer les liens sociaux**

02

**Renforcer le volet psychosocial de l'organisme en s'appuyant sur les expertises linguistiques, interculturelles et humaines de l'équipe pour mieux accompagner la complexité des réalités vécues**

03

**Créer des passerelles structurantes pour les personnes vulnérables et les nouveaux arrivants favorisant leur intégration sociale, professionnelle et culturelle**

04

**Développer des partenariats intercommunautaires durables avec des organismes aux valeurs partagées**

# Orientations

## Nos orientations en détail ...

---



**Déployer des services communautaires ancrés dans la dignité pour pallier l'isolement et renforcer les liens sociaux :**

Hay Doun souhaite consolider sa présence de proximité en développant des services accessibles, humains et chaleureux, qui répondent aux besoins essentiels des personnes en situation de vulnérabilité. L'organisme mettra sur des initiatives de lien social et de participation citoyenne, tout en favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels.



**Créer des passerelles structurantes pour les personnes vulnérables et les nouveaux arrivants favorisant leur intégration sociale, professionnelle et culturelle :**

Reconnaissant l'importance de l'inclusion des toutes les générations des personnes migrantes et des personnes vulnérables, Hay Doun entend développer des programmes de mentorat, de formation et d'accompagnement visant à renforcer l'autonomie, l'appartenance et l'engagement citoyen.



**Renforcer le volet psychosocial de l'organisme en s'appuyant sur les expertises linguistiques, interculturelles et humaines de l'équipe pour mieux accompagner la complexité des réalités vécues :**

Afin d'offrir un accompagnement toujours plus pertinent et ancré dans la réalité de ses participants, Hay Doun vise à structurer davantage son approche psychosociale. Cette orientation vise à bonifier l'offre d'intervention auprès de la clientèle et à outiller l'équipe à travers des formations. L'organisme entend répondre avec justesse aux réalités souvent invisibles des aînées, des nouveaux arrivants, des proches aidants et des familles en situation de vulnérabilité.



**Développer des partenariats intercommunautaires durables avec des organismes aux valeurs partagées :**

Dans un esprit de complémentarité et de solidarité, Hay Doun souhaite multiplier les collaborations structurantes avec des organismes communautaires qui prônent l'inclusion, la dignité humaine et la participation citoyenne. Ces partenariats permettront d'élargir l'impact collectif, de briser l'isolement des groupes en situation de vulnérabilité et de favoriser un réel maillage communautaire.

# MERCI

Services de soutien à la famille Hay Doun  
*mission sans frontières*



2425 Rue de Salaberry #local 112,  
Montréal, Québec H3M 1L2



(514) 897-7504



info@haydoun.ca



www.haydoun.ca